

Themenportale

und

Anzeigensysteme



04/2022

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Unterstützung in der

## Bestandskundenbetreuung / Technischer IT-Support (m/w/d) [Teilzeit 20-25h]

Wir sind ein Full-Service-Dienstleister im Bereich der digitalen Medien und erstellen Weblösungen für Zeitungsverlage. Zurzeit betreiben wir über 200 Internetportale für Kunden in Deutschland, der Schweiz, Österreich, der Niederlande und Luxemburg.

Wir benötigen Unterstützung für unseren First- und Second Level Support. Sie sind die Schnittstelle zwischen unserer Technik und unseren Kunden. Sie bearbeiten die Anfragen unserer Verlags- und Endkunden und betreuen unseren umfassenden IT-Support.

### Was wir bieten:

- Großzügiges Loftbüro in der Bremer Überseestadt
- Regelmäßiges Firmenfrühstück und Firmenveranstaltungen
- Offene und ehrliche Kommunikation
- Betriebliche Altersvorsorge
- Ein tolles Team mit 37 netten Kollegen und Start-up-Atmosphäre
- Flexible Arbeitszeitmodelle mit großem Home-Office-Anteil

### Ihre Aufgaben:

- Kommunikation mit unseren Verlagskunden via E-Mail, Telefon, Teams, Skype etc.
- Koordination und Erstellen von Aufgaben für unsere IT
- Angebotserstellung, Auftragserfassung und -abwicklung für unsere Verlagskunden
- Testen bereits erfolgter Umsetzungen
- Bestandsdatenpflege
- Nachverfolgung unserer User-Anfragen im Support
- Prüfen von redaktionellen Inhalten
- Technischer First- und Second Level Support

### Was Sie mitbringen sollten:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung bevorzugt in der IT oder vergleichbare Qualifikation
- Affinität zu IT-Themen und webbasierten Lösungen
- Gute Anwenderkenntnisse in den gängigen Office Programmen und CRM-Systemen
- Kundenorientiertes handeln
- Hands on Mentalität
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude und Interesse an einem interdisziplinären und dynamischen Aufgabenbereich

### Beginn:

- Ab sofort oder nach Absprache
- in Teilzeit 20-25 Stunden pro Woche
- Alle drei Wochen am Wochenende online Support im Homeoffice, insgesamt etwa 3 Stunden

Ihre Bewerbung mit frühestmöglichem Eintrittstermin senden Sie bitte an Frau Anna Renner:  
[career@vrsmedia.com](mailto:career@vrsmedia.com)